

Acronis 安克諾斯 True Image

PERSONAL CYBER PROTECTION

#1 個人備份還原軟體



經典版
Classic

快速安裝手冊



本程式版本為Acronis True Image 2021

目錄

一、產品註冊序號	02
二、什麼是 Acronis True Image	03
三、Acronis True Image 功能介紹	03
四、兌換序號及註冊安克諾斯Acronis帳號	05
(一) 兌換64碼產品啟動序號	05
(二) 註冊安克諾斯帳戶Acronis Account	05
(三) 安裝前準備事項	06
(四) 從舊版升級Acronis True Image 注意事項	06
五、程式安裝	06
(一) Windows安裝	06
1.系統需求與支援媒體	06
2.安裝啟用程序	08
(二) Mac安裝	09
1.系統需求與支援媒體	09
2.安裝啟用程序	10
(三) 行動裝置下載及安裝	11
六、授權啟用常見問題	12
(一) 離線啟用	12
(二) 啟用數過多 – 授權移轉	13
(三) 功能說明手冊	14
七、產品使用注意事項	14

歡迎使用

Acronis 安克諾斯 True Image PERSONAL CYBER PROTECTION #1 個人備份還原軟體

親愛的用戶您好：

感謝您使用Acronis True Image 個人備份還原軟體，請參閱手冊說明協助您兌換啟動碼及安裝軟體，並開始備份您的資料。

一、產品註冊序號



安克諾斯Acronis True Image

※此序號須至湛揚科技【註冊與兌換專區】兌換64碼產品啟動碼，詳細步驟請參閱手冊第5頁說明。

二、什麼是 Acronis True Image

安克諾斯 Acronis True Image 提供簡單、高效、安全的保護。結合防禦勒索加密與阻止非法加密貨幣挖礦技術的新世代個人備份還原解決方案，保護資料免受當今所有威脅的攻擊。

它可備份作業系統、特定磁碟、應用程式、配置等所有資訊，備份讓您在災難發生後還原電腦系統，並可視需要將資料完全還原至新的裝置。支援Windows、Mac的系統備份及iOS和Android行動裝置的資料備份，降低保護資料的複雜度和成本，因此您無需擔心資料遺失或遭受威脅。

三、Acronis True Image 功能介紹

(一) Active Protection 保護 (Windows / Mac)

領先業界的 Acronis Active Protection 技術可抵禦加密勒索軟體的威脅及阻止非法加密貨幣挖礦，讓您的資料保護萬無一失。

(二) 磁碟複製 (Windows / Mac)

可在使用中的磁碟進行複製Windows或Mac系統。將所有資料（作業系統、檔案、應用程式和設定）簡單、快速遷移至更大或更快的硬碟。

(三) 異機還原 (Windows)

將您PC的作業系統、資料檔案、應用程式完整復原至新裝置，即使兩者硬體不相同，還是可以透過驅動的替換讓您簡單、順利的進行裝置系統遷移。

(四) Acronis Survival Kit (Windows / Mac)

若要進行離線復原時，必須具有兩個重要工具：存放備份檔案的外接硬碟 + 開機救援媒體。Acronis Survival Kit 結合了上述兩種工具，因此您只需透過單一硬碟，即可滿足復原電腦的所有需求。

(五) 外接硬碟自動備份 (Windows / Mac)

只需連接外接硬碟即可自動備份，讓您日常備份作業更加輕鬆省事。並可設定新的備份計劃、啟用該功能，下次指定的外接硬碟在連接至電腦時，將會自動執行備份。

(六) 手動清理備份版本 (Windows)

針對備份檔案採取更全面的控制，協助您善加管理磁碟空間。備份清理功能，可讓您手動選擇不需要的備份版本來釋放磁碟空間。

(七) 開機救援媒體 (Windows / Mac)

當電腦系統發生異常或是無作業系統重灌時，可透過開機救援媒體執行離線的備份或復原系統，並可依需求添加相關的硬體驅動。

(八) 支援行動裝置備份

提供不限數量的iOS和Android行動裝置備份，透過Wi-Fi自動備份您的手機資料(照片、影片、聯絡人、行事曆等)到您的PC、Mac電腦。

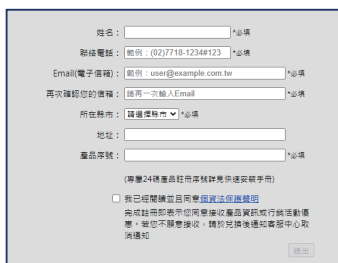
功能注意事項:

經典版提供30天防毒保護及雲端空間試用，如欲繼續使用請升級 Acronis Cyber Protect Home Office 訂閱制版本，便可享受最新版程式與防毒保護、弱點評估、雲端空間等多項功能。
(升級方式請與安克諾斯台灣總代理-湛揚科技聯繫)。

四、兌換序號 及 註冊安克諾斯 Acronis 帳號

(一) 兌換64碼產品啟動序號

進入湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw，點【支援服務】→【註冊與兌換專區】→【安克諾斯Acronis個人版】→請依照註冊網頁說明，輸入24碼產品註冊序號(圖一)，以取得64碼產品啟動碼。



姓名: *必填
聯絡電話: 範圍: (02)7718-1234#123 *必填
Email(電子郵件): 範例: user@example.com.tw *必填
再次確認您的信箱: 請再一次輸入Email *必填
所在縣市: 請選擇縣市 *必填
地址:
產品序號: *必填
(專屬24碼產品註冊序號詳見快速安裝手冊)
☐ 我已經閱讀並且同意 [國家法律條文](#)
完成註冊即表示您同意接受產品資訊或行銷活動優惠，並您不願受該收，請於完成後通知客服中心取消通知

▲(圖一)

※請輸入有效資料，以利日後查詢或補發啟動碼時核對資料。

(二) 註冊安克諾斯帳戶Acronis Account

1. 安克諾斯帳戶Acronis Account 用於綁定您的授權及未來更換電腦時遷移授權時使用。可於軟體安裝完成後的視窗進行註冊(圖二)。
2. 或至以下網址註冊: <https://account.acronis.com/#/auth/signup> (圖三)。



建立 Acronis 帳戶
您必須有 Acronis 帳戶才能取得更新、特別優惠以及客戶支援。
名字: 姓氏:
台灣
電子郵件:
密碼:
☐ 我接受 (使用條款) 以及 (隱私權政策)
已經有帳戶? 登入
取消 建立帳戶

▲(圖二)軟體註冊畫面



Acronis Account
註冊
私人應用權 企業客戶
名字:
姓氏:
國家/地區
選取國家/地區
電子郵件:
密碼:
☐ 我同意 Acronis 服務條款與隱私政策。
☐ 我同意 Acronis 收集我的姓名、郵寄、以及其他的個人資訊。
註冊
登入帳戶

▲(圖三)網頁註冊畫面

(三) 安裝前準備事項

- 1.請檢查電腦作業系統與硬體規格是否符合產品基本安裝需求。
- 2.建議您安裝時連接網路並啟動授權，如無網路環境請參考第12頁的離線啟用說明。
- 3.必須具有系統管理員權限才能執行及安裝 Acronis True Image。

(四) 從舊版升級Acronis True Image 注意事項

- 1.若目前的版本為 Acronis True Image 2019、2020版，則可直接更新版本，無須移除舊版再重新安裝軟體。若您目前的版本為更早版本，建議完全移除再進行安裝Acronis True Image。
- 2.使用新版程式建立的備份檔可能與之前程式版本不相容。因此如果您將 Acronis True Image 回復至較舊的版本，則需要使用舊版程式建立備份。
- 3.我們強烈建議您在每次產品升級後製作新的開機救援媒體。

五、程式安裝

(一) Windows安裝

1.系統需求與支援媒體

(1) 系統需求

- 2 GB RAM
- Intel CORE 2 Duo (2GHz) 或相同的處理器
- CPU 需支援 SSE 指示
- 具有 7 GB 可用空間的系統硬碟

(2) 用於建立可開機媒體的 CD-RW/DVD-RW 光碟機或 USB 磁碟機：

- Linux base所需的空間約為 760 MB。
- Windows base所需的空間約為 900 MB。

請注意！虛擬機上的安裝項目並不保證能夠成功備份和復原

(3) 支援的作業系統：

- Windows 10 (所有版本)
- Windows 8
- Windows Home Server 2011
- Windows 8.1
- Windows 7 SP1 (所有版本)

不支援Beta開發者測試版本。

不支援 Windows Embedded、IoT 版本、Windows 10 LTSC
及 Windows 10 LTSC

請注意！僅保證能成功還原支援的作業系統。其他作業系統可採用逐一磁區的方式備份，但在復原後可能會無法開機。

(4) 支援的檔案系統：

- NTFS
- ReiserFS(3)*
- HFS+*/HFSX**
- Ext2/Ext3/Ext4
- Linux SWAP*
- FAT16/32/exFAT **

* 僅支援檔案系統進行磁碟或磁碟分割備份/還原作業。

** 支援磁碟還原、磁碟分割及複製作業（不調整大小）。

(5) 支援的儲存媒體：

- 硬碟機 (HDD)*
- 網路儲存裝置
- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R (包括雙層 DVD+R)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0、USB-C、eSATA、FireWire (IEEE-1394)、SCSI 及 PC card存放裝置
- 固態磁碟機 (SSD)
- FTP 伺服器**

(6) 動態磁碟作業限制：

- 不支援在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone。
- 不支援將動態磁碟區復原為有手動調整功能的動態磁碟區。
- Try&Decide® 無法用於保護動態磁碟。
- 不支援對動態磁碟執行「複製磁碟」作業。
- FTP 伺服器必須允許被動模式檔案傳輸。直接備份至 FTP 伺服器時，Acronis True Image 會將備份分割成多個大小為 2GB 的檔案。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21，以供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。【路由及遠端存取】Windows 服務應予以停用。

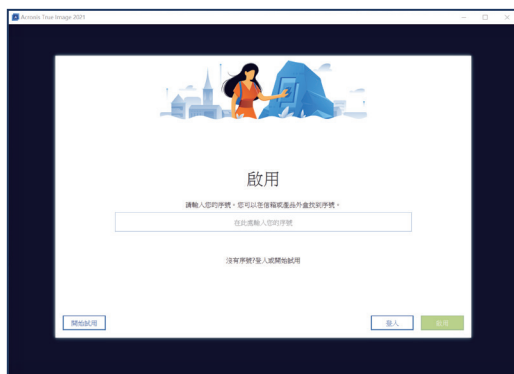
2. 安裝啟用程序

(1) 進程式安裝

請至湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw 點選【支援服務】→【程式下載】→【安克諾斯Acronis個人版】→【請選擇Acronis True Image 2021 PC裝置程式】→進程式的下載和安裝。

(2) 啟動產品授權

安裝完成→將兌換的64碼啟動序號輸入於【在此處輸入您的序號】→點選【啟用】(圖四)→完成啟動程序。



▲(圖四)啟動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis True Image(圖五)，請立即備份您的資料，安克諾斯Acronis能保護電腦所有資料的安全。



▲(圖五)保護裝置介面

(二) Mac 安裝

1.系統需求與支援媒體

(1) 支援的作業系統

- macOS Big Sur 11
- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14
- macOS Sierra 10.13
- macOS Sierra 10.12
- OS X El Capitan 10.11

支援M1晶片，不支援搭載 Intel Core 2 Duo 處理器的 Mac 機器。

(2) 支援的檔案系統

- HFS+ (包含核心存放區)
- NTFS (包括 Boot Camp)
- APFS
- FAT32

您無法將資料備份至使用 NTFS 檔案系統的磁碟機。不過可以從位於這類型檔案系統上的備份復原資料。

(3) 建立 Acronis 可開機媒體的需求：

- 建立可開機媒體，可以使用任何具有 4 GB或以上 可用空間的卸除式磁碟機，且其格式為 Mac OS 擴充檔案系統。
- macOS回復的版本須與目前電腦上所安裝的 macOS 版本相符。
- 不支援使用 CD 和 DVD 媒體建立此類媒體。

(4) 支援的儲存媒體：

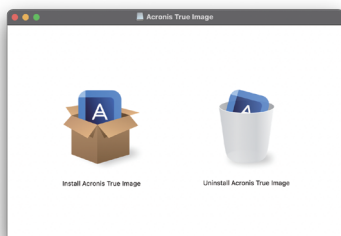
- 內部磁碟機 (HDD、SSD、RAID)
- USB 磁碟機
- FireWire 磁碟機
- Thunderbolt 磁碟機
- 網路共用、NAS
- Acronis Cloud

2.安裝啟用程序

(1) 進程式安裝

- 1 請至湛揚科技官網www.t-tech.com.tw點選【支援服務】→【程式下載】→【請選擇Acronis True Image 2021 Mac安裝程式】→進行程式的下載和安裝。

- 2 接下來，程式下載完成並執行，雙擊 Acronis True Image 圖示，並依照指示進程式安裝 (圖六)。



▲(圖六)程式安裝

(2) 啟動產品授權

請開啟Acronis True Image 程式後，將兌換的64碼啟動序號輸入於空白欄位後點【啟用】即完成啟動程序(圖七)。



▲(圖七)啟動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis True Image，請立即備份您所需的資料，安克諾斯Acronis能保護Mac所有資料的安全(圖八)。



▲(圖八)保護裝置介面

(三) 行動裝置下載及安裝

1. 系統需求

- iOS 12.0 及更新版本 (iPhone、iPad)
- Android 6.0 及更新版本 (手機、平板)

行動裝置無授權數量限制

2. 進程式安裝

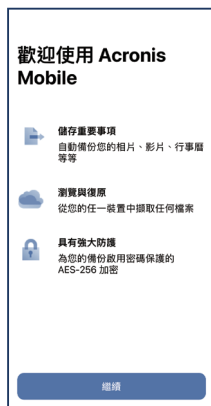
iOS裝置請至【App Store】搜尋【Acronis Mobile】(圖九)；
Android裝置請至【Play商店】搜尋【Acronis Mobile】(圖十)下載並安裝您的程式。



(iOS裝置)



(Android裝置)



▲(圖九)行動裝置備份方式
(以iOS為例)



▲(圖十)行動裝置備份項目選擇
(以iOS為例)

六、授權啟用常見問題

(一) 離線啟用

當您的電腦無網路連線環境來啟動授權或是網路、防火牆等因素無法連線至Acronis伺服器成功啟用授權時。

- ① 於Acronis True Image 輸入啟動碼後，出現【必須啟用!剩餘天數】。
- ② 點畫面左方的【帳戶】，然後按一下【解決啟用問題】→【離線啟用】。
- ③ 依步驟點【儲存至檔案】將您的安裝代碼(.lic)儲存至於USB外接硬碟。
- ④ 請至另一部有網路連線的電腦上，用瀏覽器開啟此網址：
<https://www.acronis.com/zh-tw/activation/>(圖十一)。
- ⑤ 在網頁上點【從檔案載入】，並將步驟3存放的(.lic)檔案開啟並匯入。
- ⑥ 按下【取得啟用碼】→【儲存至檔案】並將檔案(license.lic)存放在USB外接硬碟(圖十二)。
- ⑦ 回到原無網路環境之電腦，按一下【從檔案載入】匯入兌換好的啟用碼(license.lic)，並按一下【啟用】，即可成功啟動授權。



▲(圖十一)安克諾斯帳戶 Acronis Account 介面



▲(圖十二)產品序號註冊至安克諾斯帳戶 Acronis Account

(二) 啟用數過多 — 授權移轉

當您安裝 Acronis True Image 的電腦數量超過上限，或重新安裝 Windows 或變更電腦的硬體，甚至系統還原後可能會發生此狀況。

需註冊Acronis帳戶才能執行此程序。

輸入啟動碼時顯示【啟用數過多】(圖十三)，並於Acronis True Image 程式內左方的【帳戶】→【解決問題】，依照您的狀況選擇以下其一選項(圖十四)：



▲(圖十三)



▲(圖十四)

※【我在這部電腦上已變更硬體或重新安裝Windows】

選擇電腦相同名稱→【移動授權】(先登入Acronis帳號後再執行)。

※【我在新電腦上已安裝Acronis True Image】

點擊【從另一台電腦移動授權】(圖十五)，選擇要釋放電腦名稱(圖十六)→【移動授權】(先登入Acronis帳號後再執行)，舊授權的電腦即會登出無法使用。



▲(圖十五)



▲(圖十六)

(三) 功能說明手冊

開啟Acronis True Image 點左下角→

【說明】→【開啟說明】，即有詳細的各項功能說明（圖十七）。



▲(圖十七)

七、產品使用注意事項

- 1.序號兌換人為該組序號授權的擁有者，務必妥善保存授權資料，以保障您的權益。客服中心以核對原註冊資料提供服務。
- 2.如啟動碼遺失或註冊資料需要更改，請與客服中心聯絡。
- 3.安克諾斯 Acronis 台灣地區販售產品，僅適用於台灣啟動授權、技術支援服務。
- 4.產品外盒及手冊所提供的系統資訊，可能會因作業系統商或本產品停止支援或升級等因素，而有無法事前(後)通知用戶變更的情況，請以Acronis安克諾斯台灣官方網站 www.acronis.com/zh-tw/ 為主。
- 5.經典版授權無使用期限，但程式可能因電腦作業系統的更新而無法使用的情況不再此限。
- 6.多台裝置授權共用一組產品啟動序號。例如：購買3台裝置版本，序號可供2台PC+1台Mac，用戶可自行搭配安裝並啟動使用。
- 7.異機還原功能不適用於 Windows OEM 隨機版作業系統。
- 8.備份與還原密碼請妥善保管，避免資料外洩遭人使用，若不慎遺失將無法協助查詢。

※安克諾斯另有企業伺服器及虛擬設備伺服器備份解決還原方案，以及全球首創將網路安全及資料防護整合的 Acronis Cyber Protect 新世代網路安全防護解決方案，歡迎企業用戶洽詢，另有優惠。

※安克諾斯 Acronis True Image 自2022年起，個人版訂閱制產品名稱為 Acronis Cyber Protect Home Office，歡迎來電洽詢或至官網 www.t-tech.com.tw查詢。

CYBERSECURITY

網路安全

CYBER
PROTECTION

網路保護

DATA PROTECTION

資料保護

#1 個人備份還原軟體

網路安全

- ✓ 惡意程式即時保護*
- ✓ 防毒掃描*
- ✓ 加密勒索軟體防禦
- ✓ 非法挖礦劫持防禦
- ✓ AI智慧學習行為偵測*
- ✓ 外部裝置掃描*
- ✓ 網頁過濾*

資料保護

- ✓ 完整的映像備份
- ✓ 磁碟複製
- ✓ 多合一復原磁碟機(Survival kit)
- ✓ TRY AND DECIDE
- ✓ 自訂開機救援媒體
- ✓ 端點至端點加密
- ✓ 無數量限制的行動裝置備份

上述網路安全功能，經典版免費提供30天使用

*完整版保護功能請參考Acronis Cyber Protect Home Office

Acronis總代理 **湛揚科技**
www.t-tech.com.tw

服務信箱：support@t-tech.com.tw
客服專線：02-7718-5588

週一至週五(不含國定假日)
09:00~12:30；13:30~18:00

Acronis 名稱和註冊商標皆歸屬於 Acronis International GmbH 所有。其他註冊商標皆歸屬於其各自專利所有者所有。

Acronis 保留所有修改相關程式圖形化介面和功能的權利，如有異動恕不另行通知。

© 2002-2022 Acronis 版權所有。保留所有權利。