

Acronis 安克諾斯® True Image

#1 Backup

個人備份還原解決方案



快速安裝與啟用手冊

目錄

一、產品註冊序號	02
二、軟體系統需求	03
三、Acronis帳戶註冊啟用授權	04
(一) 產品序號兌換	04
(二) 註冊並登入安克諾斯帳戶啟用產品授權	04
(三) 安裝前準備	04
四、程式下載安裝	05
(一) Windows / Mac.....	05
(二) 行動裝置備份(選用)	06
五、授權注意事項	06
六、授權啟用常見問題	07
七、產品使用注意事項	07

歡迎使用

Acronis 安克諾斯®

True Image

親愛的用戶您好：

感謝您使用Acronis True Image，請參閱手冊說明協助您兌換啟動碼及安裝軟體，並開始備份您的資料。

一、產品註冊序號



安克諾斯 Acronis True Image

※此序號須至湛揚科技【註冊與兌換專區】兌換64碼產品啟動碼，詳細步驟請參閱後續說明。

※產品啟用說明

1. Acronis帳戶一經註冊及啟動後，請勿任意刪除。若刪除帳戶，其內已綁定之產品亦將無法回復使用授權。
2. 如果您目前已有Acronis帳戶，且帳戶仍有未到期的訂閱版產品授權，請另外註冊新帳戶啟用。

二、軟體系統需求

Acronis True Image 支援媒體、操作說明等使用指南，依原廠公告為準

1.Windows:

<https://www.acronis.com/zh-tw/support/documentation/ATI2025/>

2.Mac :

<https://www.acronis.com/zh-tw/support/documentation/ATIMAC2025/>

3.Acronis Mobile :

<https://www.acronis.com/support/documentation/AcronisMobile/>

	Windows	MacOS
支援作業系統	Windows 11 / 10	macOS 12 / 13/14 / 15

- *不支援Beta測試組建、Windows Embedded、企業版、IoT 版本、Windows 10 LTSB、Windows 10 LTSC 及 Windows 10 (S 模式)。
- *不支援搭載 Intel Core 2 Duo 處理器的 Mac 機器。
- *在其他 Windows 作業系統或許也可正常運作，但無法保證。
- *建議系統升級至新版本後，以新PL重新建立一個新的可開機媒體。否則可開機媒體可能無法正確發揮作用。

支援檔案系統	NTFS、Ext2/Ext3/Ext4 ReiserFS(3)*、Linux SWAP *、HFS+/HFSX *、 FAT16/32/exFAT *	APFS、FAT32、NTFS (including Boot Camp)、 NTFS (含 Boot Camp)
--------	--	---

- *若檔案系統不受支援或已損毀，可用逐一磁區方式複製資料。
- *無法將資料備份到 NTFS 檔案系統的磁碟。但可從此類檔案系統上的備份中還原資料。
- *支援的 MacOS 處理器：
Apple Silicon (M1、M2 或 M3 晶片)、Intel (x86) 。

三、Acronis帳戶註冊啟用授權

(一) 產品序號兌換

進入湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw，選單點選【支援服務】→【註冊與兌換專區】→【安克諾斯Acronis個人版】→請依照註冊網頁說明，輸入24碼產品註冊序號，以取得64碼產品啟動碼。

◀ (圖一)網頁註冊帳戶畫面

(二) 註冊並登入安克諾斯帳戶啟用產品授權

- 1.帳戶中啟用產品授權後，可用於未來移轉裝置與管理授權。
- 2.前往 Acronis 帳戶網站 account.acronis.com，點選【註冊新帳戶】，註冊類型務必選擇【私人使用者】，完成註冊後請前往信箱，收取驗證信並點選【啟用帳戶 Activate account】。並接受 Acronis 服務條款以及Acronis 隱私權聲明。
- 3.點選【+新增金鑰】輸入64碼產品啟動碼即完成啟用授權。

(三) 安裝前準備

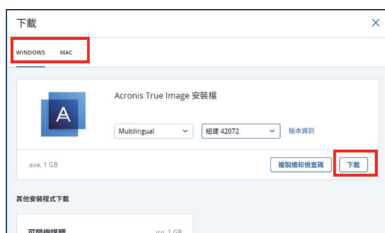
- 1.檢查裝置作業系統與硬體規格是否符合產品基本安裝需求。
- 2.Acronis 產品啟用、下載更新等功能，皆須網路連線。
- 3.請使用具備系統管理員權限帳戶來執行及安裝。

※安克諾斯另有企業伺服器及虛擬設備伺服器備份解決還原方案，及全球首創將網路安全及資料防護整合的 Acronis Cyber Protect 新世代網路安全防護解決方案，歡迎企業用戶洽詢，另有優惠。

四、程式下載安裝

(一) Windows / Mac

1. 前往Acronis帳戶網站 account.acronis.com 啟用產品授權後，於產品右下方點選【前往下載】，選擇Windows或MAC系統版本、組件版本號後，再點選【下載】並儲存安裝檔案。
2. 必須使用具有系統管理員權限帳戶，且維持網路連線下進行執行安裝檔案。可自訂選擇安裝項目。
3. 首次開啟程式，勾選接受程式授權合約，在啟用頁面選擇【登入】輸入Acronis帳戶密碼(不需再輸入授權碼)，即可正常啟用程式。並請立即備份您的資料，安克諾斯Acronis能保護電腦所有資料的安全。



▲(圖二)網頁前往下載選擇版本下載程式



▲(圖三)安裝程式可自訂選擇項目



▲(圖四)Mac雙擊安裝程式



▲(圖五)程式登入帳戶

(二) 行動裝置備份(選用)

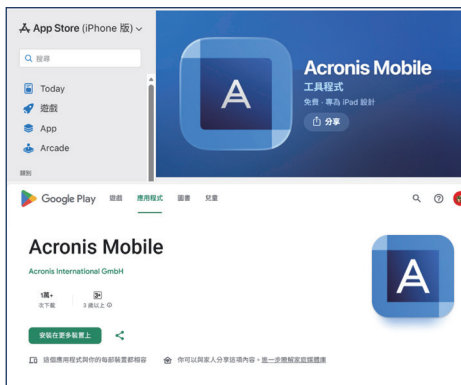
- 1.iOS 裝置：前往 App Store 搜尋「Acronis Mobile」。
- 2.Android 裝置：前往 Google Play 搜尋「Acronis Mobile」。
- 3.下載安裝程式後，先設定允許程式之權限(可於背景/省電模式中正常執行)，再登入 Acronis 帳戶即可正常使用。(行動裝置不占用授權數)



(iOS裝置)



(Android裝置)



▲(圖六)前往行動裝置商店下載程式



▲(圖七)程式登入帳號

五、授權注意事項

- 1.同一產品版本啟動序號可新增於同一帳戶管理。
- 2.若後續需分帳戶管理，請使用帳戶內的「移轉授權」功能。
- 3.若帳戶內仍有訂閱制產品，建議使用“新帳戶啟用“本序號，以避免程式授權混用。
- 4.程式登出帳戶後僅可使用「還原」功能。
- 5.Acronis 帳戶請勿刪除，否則帳戶內授權將無法恢復。

六、授權啟用常見問題

(1)裝置啟用數量已達上限

開啟 Acronis 程式 → 帳戶 → 「解決問題」，依指引選擇「從舊裝置移動授權」。

(2)行動裝置備份不占授權數量

使用 Acronis Mobile App 可備份 iOS / Android 裝置的資料，儲存至電腦上 Acronis True Image 程式支援的儲存位置。行動裝置本身不會佔用授權的 PC / Mac 裝置數。

(3)多套序號如何管理？

- 1.同一版本一次性授權產品可在同一 Acronis 帳戶累加授權裝置數量，例如：1+3=4台 顯示於產品數量中。
- 2.可透過 Acronis 帳戶網站之產品項下【移轉所有授權】將產品授權轉移給其他帳戶。

七、產品使用注意事項

- 1.序號兌換後、備份檔案密碼請妥善保存，一旦遺失無法找回。
- 2.建議定期建立新的完整備份。
- 3.移除程式前，請先確認備份是否完整。
- 4.異機還原功能不適用於 Windows OEM 隨機版作業系統。
- 5.開機媒體請定期更新以確保支援新版系統。
- 6.本產品僅適用於台灣授權啟用與技術支援，並依照原廠生命週期公告為準。

Acronis 總代理 **湛揚科技**
www.t-tech.com.tw

服務信箱：support@t-tech.com.tw 週一至週五(不含國定假日)
客服專線：02-2515-1599 09:00~12:30；13:30~18:00

Acronis 名稱和註冊商標皆歸屬於 Acronis International GmbH 所有。其他註冊商標皆歸屬於其各自專利所有者所有。Acronis 保留所有修改相關程式圖形化介面和功能的權利，如有異動恕不另行通知。©2025-2026 Acronis 版權所有，保留所有權利。