Acronis 安克諾斯® Cyber Protect Home Office 2024

PCMAG.COM EDITORS' CHOICE









Backup

新世代資料防護解決方案



目錄

一、產品註冊序號	02
二、什麼是 Acronis Cyber Protect Home Office 2024	03
三、Acronis Cyber Home Protect Office 2024功能介紹	03
四、兌換序號及註冊安克諾斯 Acronis 帳號	05
(一) 兌換64碼產品啟動序號	05
(二) 註冊安克諾斯帳戶Acronis Account	05
(三) 安裝前準備事項	06
(四) 產品授權注意事項	06
五、程式安裝	06
(一) Windows安裝	06
1.系統需求與支援媒體	06
2.安裝啟用程序	08
(二) Mac安裝	09
1.系統需求與支援媒體	09
2.安裝啟用程序	10
(三) 行動裝置下載及安裝	11
六、授權啟用常見問題	12
(一) 啟用數過多 - 裝置移動授權	12
(二) 帳戶合併授權 / 移轉授權	13
(三) 功能說明手冊	14
七、產品使用注意事項	14

歡迎使用

Acronis 安克諾斯[®]

Cyber Protect Home Office 2024

親愛的用戶您好:

感謝您使用Acronis Cyber Protect Home Office 2024, 請參閱手冊説明協助您兑換啟動碼及安裝軟體,並開始備份您的資料。

一、產品註冊序號

安克諾斯 Acronis Cyber Protect Home Office 2024

※此序號須至湛揚科技【註冊與兑換專區】兑換64碼產品啟動碼,詳細步驟請參閱手冊第5頁説明。

※產品啟用説明

- 1. Acronis帳號一經註冊及啟動後,請勿任意刪除。若刪除帳號,其內已 綁定之產品亦將無法回復使用授權。
- 2. 如果您目前已有Acronis帳戶,且帳戶仍有未到期的訂閱版產品授權, 請另外註冊新帳戶啟用。

二、什麼是 Acronis Cyber Protect Home Office 2024

Acronis Cyber Protect Home Office 2024 提供全新、高效、安全網路保護。結合備份和防護技術的新世代個人備份還原解決方案,不只是備份更提供惡意網站偵測、防禦加密勒索軟體等全方位的保護,讓您的裝置及資料免受當今所有威脅的攻擊。

彈性的備份作業,無論系統、磁碟及檔案都可輕鬆備份,搭配複寫功 能輕鬆備份兩個不同位置,即使電腦損壞、遭竊或天災毀損,您的資 料仍然毫髮無傷,而且可視需要將資料完全還原至新的裝置。

支援Windows、Mac的系統備份及iOS和Android行動裝置的資料備份。降低保護資料的複雜性和成本,因此您無需擔心網路數位生活受到干擾。

三、Acronis Cyber Protect Home Office 2024 功能介紹

(一) Active Protection 保護 (Windows/Mac)

領先業界的 Active Protection 技術可抵禦加密勒索軟體的威脅及阻止 非法加密貨幣挖礦,也能還原所有受到影響的檔案,讓您的資料保護 萬無一失。

(二) 磁碟複製 (Windows/Mac)

可在使用中的磁碟進行複製Windows或Mac系統,將所有資料(作業系統、檔案、應用程式和設定)簡單、快速遷移至更大或更快的硬碟。

(三) 異機還原 (Windows)

將PC的作業系統、資料檔案、應用程式完整復原至新裝置,即使兩者硬體不相同,還是可以透過驅動的替換讓您簡單、順利的進行裝置系統遷移。

(四) 視訊會議保護(Windows)

當透過Zoom、Cisco Webex或Microsoft Teams舉行視訊會議時,視訊保護功能確保您的資料和隱私,不讓惡意份子擷取重要會議資訊。

防護防毒功能注意事項:

- 1.本產品新啟用授權將提供30天完整防護防毒功能,如欲使用防 毒防護功能請另購買訂閱制之進階版、專業版(請聯繫安克諾斯 台灣總代理湛揚科技)。
- 2.為避免影響效能與功能衝突,如裝有其他第三方防毒軟體建議 將其移除,以 Acronis Cyber Protect Home Office 2024 使用為 主。
- 3.建議本產品應保持網路連線,以利自動更新程式版本,強化裝置安全。

四、兌換序號 及 註冊安克諾斯 Acronis 帳號

(一) 兌換64碼產品啟動序號

進入湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw,點【支援服務】→【註冊與 兑換專區】→【安克諾斯Acronis個人版】→請依照註冊網頁説明, 輸入24碼產品計冊序號,以取得64碼產品啟動碼(圖一)。



▲(圖一)輸入產品序號

※請輸入有效資料,以利日後查詢或補發啟動碼時核對資料。

(二) 註冊安克諾斯帳戶 Acronis Account

- 1.必須註冊安克諾斯帳戶 Acronis Account 用於綁定您的授權及未來更換電腦時遷移授權時使用。可於軟體安裝完成後的視窗進行註冊(圖二)。
- 2.或至以下網址註冊: https://account.acronis.com/#/auth/signup (圖三)。



▲(圖二)軟體註冊畫面



▲(圖三)網頁註冊畫面

(三) 安裝前準備事項

- 1. 請檢查電腦作業系統與硬體規格是否符合產品基本安裝需求。
- 2.Acronis Cyber Protect Home Office 2024 產品啟用、下載更新等功能,皆需網際網路連線。
- 3.請使用具備系統管理員權限帳戶來執行及安裝。

(四)產品授權注意事項

- 1.相同產品版本啟動碼可新增於同一組帳戶,後續其一產品如須轉移 其他管理Acronis帳戶,請參考第13頁移轉授權。
- 2.Acronis帳號內若仍有未到期的訂閱版產品授權,請另外註冊新帳戶 啟用,辦免訂閱制授權影響本產品的使用。
- 3.本產品的產品支援依原廠公告之產品生命週期為準。日後若原廠公告停止支援本產品,將配合原廠停止產品支援及相關服務。
- 4.程式如登出帳號,僅提供復原功能。
- 5.重要提醒: Acronis 帳號一經註冊及啟動後,請勿任意刪除,若刪除帳號,已綁定之產品亦將無法回復使用授權!

五、程式安裝

(一) Windows安裝

1.系統需求與支援媒體(依原廠更新公告為準)

(1) 支援的作業系統:

· Windows 11

· Windows 8+

· Windows 10

· Windows Home Server 2011

- (2) 用於建立可開機媒體的 CD-RW/DVD-RW 光碟機或 USB 磁碟機:
 - · Linux base所需的空間約為 760 MB。
 - · Windows base所需的空間約為 900 MB。

注意事項

- ・不能利用 Acronis Startup Recovery Manager 及 Acronis 可開機媒體備份至 Acronis Cloud。
- 虚擬機上的安裝項目並不保證能夠成功備份和復原。

- •不支援Beta測試組建版本。
- •不支援 Windows Embedded、IoT 版本、Windows 10 LTSB、Windows 10 LTSC 及 Windows 10 (S 模式)。
- •若要在 Windows 8 和 Windows 8.1 上使用 Acronis Cyber Protect Home Office 2024,需要以下 Microsoft 安全性更新: KB4474419 、KB4490628。

請注意!僅保證能成功復原支援的作業系統。其他作業系統可採用逐一磁區的方式備份,但在復原後可能會變得無法開機。

(3) 支援的檔案系統:

· NTFS

Ext2/Ext3/Ext4

· ReiserFS(3)*

· Linux SWAP*

· HFS+*/HFSX**

FAT16/32/exFAT **

*僅支援部份備份或復原功能,詳細請參考原廠官網説明。

*若檔案系統不受支援或已損毀,Acronis Cyber Protect Home Office 2024 可用逐一磁區方式複製資料。

(4) 支援的儲存媒體:

- ・硬碟機 (HDD)* ・ 固態磁碟機 (SSD) ・ FTP 伺服器**
- ·網路儲存裝置(WD My Cloud Home 和 WD My Cloud Home Duo除外)
- · CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R (包括雙層 DVD+R)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
- · USB 1.1 / 2.0 / 3.0 \ USB-C \ eSATA \ FireWire (IEEE-1394) \ SCSI 及 PC card存放裝置

注意事項

FTP 伺服器必須允許被動模式,方可進行檔案傳輸。直接備份至FTP 伺服器時,Acronis Cyber Protect Home Office 2024 會將備份分割為 2GB 大小的檔案。

(5) 動態磁碟作業限制:

- ·不支援在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone。
- 不支援將動態磁碟區復原為有手動調整功能的動態磁碟區。
- · Trv&Decide® 無法用於保護動態磁碟。
- 不支援對動態磁碟執行「複製磁碟」作業。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21,以供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。【路由及遠端存取】 Windows 服務應予以停用。

2.安裝啟用程序

(1)進行程式安裝

- (2)至湛揚科技官網 www.t-tech.com.tw 點選【支援服務】→【程式下載】
- →【安克諾斯Acronis個人版】→【請選擇Acronis Cyber Protect Home Office 2024 PC版本】→ 推行程式的下載和安裝。

(3)啟動產品授權

安裝完成→將兑換的64碼啟動序號輸入於【在此處輸入您的序號】→ 點選【啟用】→完成啟動程序(圖四)。



▲(圖四)啟動產品授權

(4) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis Cyber Protect Home Office 2024 (圖五),請立即備份您的資料,安克諾斯Acronis能保護電腦所有資料的安全。



▲(圖五)保護裝置介面

(二) Mac 安裝

1.系統需求與支援媒體(依原廠更新公告為準)

(1) 支援的作業系統

· macOS Sonoma 14

macOS Ventura 13macOS Monterey 12

· macOS Big Sur 11

· macOS Catalina 10.15

· macOS Mojave 10.14

不支援搭載 Intel Core 2 Duo 處理器的 Mac 機器。

(2) 支援的處理器

· apple silicon(M1 or M2晶片)

· Intel (x86)

(3) 支援的檔案系統

· HFS+ (包含核心存放區)

APFS

· NTFS(包括 Boot Camp)

FAT32

您無法將資料備份至使用 NTFS 檔案系統的磁碟機。不過可以從位於這類型檔案系統上的備份復原資料。

(4) 建立 Acronis 可開機媒體的需求:

- ·建立可啟動媒體時,可使用 APFS 或 Mac OS 擴充檔案系統格式化 目具有 4.3 GB以上可用空間的行動磁碟。
- · 「macOS 復原」版本必須與 Mac電腦上安裝的 macOS 版本相符。
- ·不支援使用 CD 和 DVD 媒體建立此類媒體。

(5) 支援的儲存媒體:

- · 內部磁碟機 (HDD、SSD)
- USB 磁碟機

· FireWire 磁碟機

Thunderbolt 磁碟機

- ·網路共用、NAS
- · SoftRAID®(支援檔案和資料夾的備份和還原)

2.安裝啟用程序

(1) 進行程式安裝

- • 請至湛揚科技官網www.t-tech.com.tw點選【支援服務】→【程式下載】→【請選擇Acronis Cyber Protect Home Office 2024 Mac安装程式】→進行程式的下載和安裝。
- 接下來,程式下載完成並執行, 雙擊 Acronis Cyber Protect Home Office 2024 圖示,並依照指示進 行程式安裝 (圖六)。



▲(圖六)程式安裝

(2) 啟動產品授權

請開啟Acronis Cyber Protect Home Office 2024 程式後,將兑換的64碼 啟動序號輸入於空白欄位後並【啟用】即完成啟動程序(圖七)。



▲(圖七)啟動產品授權

(3) 程式安裝完成

恭喜您成功啟用Acronis Cyber Protect Home Office 2024 ,請立即備份您所需的資料,安克諾斯Acronis能保護Mac所有資料的安全 (圖八)。



▲(圖八)保護裝置介面

(三) 行動裝置下載及安裝 (依原廠更新公告為準)

1. 系統需求

- · iOS 15 至 iOS 17 (iPhone \ iPod \ iPad)
- · Android 12 或更新版本

行動裝置無授權數量限制。

2. 進行程式安裝

iOS裝置請至【App Store】搜尋【Acronis Mobile】(圖九); Android裝置請至【Play商店】搜尋【Acronis Mobile】(圖十); 下載並安裝您的程式。



(iOS裝置)



(Android裝置)



▲(圖九)iOS畫面



▲(圖十)Android畫面

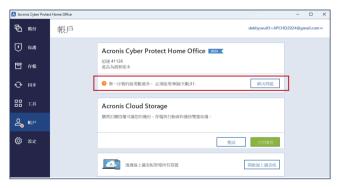
六、授權啟用常見問題

(一) 啟用數過多 - 裝置移動授權

當您安裝 Acronis Cyber Protect Home Office 2024 的電腦數量可能超過上限,或重新安裝 Windows 或變更電腦的硬體,甚至系統還原後可能會發生此狀況。

如帳號內產品啟用超出授權數量或次數,將會出現警示須解決問題才 能使用完整功能。

- 請於新電腦安裝 Acronis Cyber Protect Home Office 2024 程式, 並登入帳號密碼後。
- 點選 Acronis Cyber Protect Home Office 程式左側【帳戶】選單, 點選【解決問題】(圖十一)。
- ③ 依視窗引導選擇符合狀況選項,【我在新電腦上已安裝 Acronis Cyber Protect Home Office 程式】,【從另一台電腦移動授權】 (圖十二)。
- 選擇舊裝置名稱,並點選【移動授權】,替代提供此裝置重新授權,最後按【確定】,開始於新電腦正常使用授權程式。



▲(圖十一)裝置移動授權解決問題在程式中位置



▲(圖十二) 移動授權書面

(二)帳戶合併授權/移轉授權

如購買多套Acronis Cyber Protect Home Office 2024 授權,可將 多套授權合併至同一 Acronis 帳戶下,將會合併裝置數量,亦可於 合併多套相同產品裝置數後,再移轉授權至不同的 Acronis 帳戶分 別管理,請詳閱以下説明。

- 1.請先登入 Acronis 帳戶: https://account.acronis.com/#/auth/signup
- 2.點選【移轉所有授權】,依指引步驟移轉至另一個 Acronis 帳戶 (圖十三)。
- 3.透過不同帳號管理不同套產品授權。例:您購買2套3台產品,移轉後 A帳戶管理3台、B帳戶管理3台。



▲(圖十三)帳戶內移轉授權使用之【移轉所有授權】畫面

(三)功能說明手冊

開啟Acronis Cyber Protect Home Office 2024 點左下角→【説明】→【開啟説明】 即有詳細的各項功能説明(圖十四)。



▲(圖十四)點選開啟說明

七、產品使用注意事項

- 1.序號兑換人為該組序號授權的擁有者,務必妥善保存授權資料,以保 障您的權益。客服中心以核對原註冊資料提供服務。
- 2.如啟動碼遺失或註冊資料需要更改,請與客服中心聯絡。
- 3.安克諾斯 Acronis 台灣販售產品,僅適用於台灣啟動授權、技術支援服務。
- 4.產品外盒及手冊所提供的系統資訊,可能會因作業系統商或本產品 停止支援或升級等因素,而有無法事前(後)通知用戶變更的情況,請 以安克諾斯 Acronis台灣官方網站 www.acronis.com/zh-tw/ 為主。
- 5.多台裝置授權共用一組產品啟動序號。例如:購買3台裝置版本, 序號可供2台PC+1台Mac,用戶可自行搭配安裝並啟動使用。
- 6.異機還原功能不適用於 Windows OEM 隨機版作業系統。
- 7.本產品程式如登出帳號,僅提供復原功能。
- 8.安克諾斯 Acronis 帳號線上儀表板存取速率,與網路連線速率有關。
- 9. 備份與還原密碼請妥善保管,若不慎遺失將無法協助查詢。
- 10.安克諾斯 Acronis 帳號一經註冊及啟動後,請勿任意刪除,若刪除帳號,其內已綁定之產品亦將無法回復使用授權!
- ※安克諾斯另有企業伺服器及虛擬設備伺服器備份解決還原方案, 及全球首創將網路安全及資料防護整合的 Acronis Cyber Protect 新世代網路安全防護解決方案,歡迎企業用戶洽詢,另有優惠。

探索真正的資料安全保護

無論您是喜歡掌控全局的管理者,還是希望輕鬆設定不需多加維護,您都能擁有所有必備功能,讓資料保護變得簡單、高效和安全。

- ✓ 透過磁碟複製快速遷移資料
- ✓ 復原到相同或新的硬體
- 女 在本地、遠端備份還原操作
- *免費提供30天使用

- ✓ 保護資料和備份免受勤索軟體的侵害
- ✓ 保護視訊會議免受攻擊



服務信箱: support@t-tech.com.tw 週一至週五(不含國定假日) 客服專線: 02-2515-1599 09:00~12:30:13:30~18:00