

高等教育品保的未來願景——高等教育 品質保證國際網絡第17屆雙年會紀實

■ 文／許嘉寶·高教評鑑中心助理研究員
方怡文·高教評鑑中心國際事務專員

世界上最大的品保組織「高等教育品質保證國際網絡（The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE）」，於2023年5月29日至6月1日間在哈薩克阿斯塔納（Kazakhstan, Astana）舉辦2023年國際研討會暨雙年會。這場主題為「啓動2030年高等教育品質的藍圖（Roadmap to Enabling Quality in Tertiary Education 2030）」的研討會，吸引了來自全球各地56個國家，共108位專家菁英，及32位線上參與者共襄盛舉。財團法人高等教育評鑑中心基金會（以下簡稱本會）自2007年起加入INQAAHE成為正式會員後，即積極參與INQAAHE大會的各項活動，此次由本會時任品質保證及專案處劉祥麟處長率許嘉寶助理研究員與方怡文專員參與這場邁向高等教育品質未來願景的學習之旅。

2023年INQAAHE雙年會旨在提供高等教育品保社群一個討論平台，藉由2場專題演講，以及14場不同類型的座談與研究發表，探討高等教育品質保證的重要趨勢。以下內容選自本次研討會（詳見INQAAHE研討會簡報及論文合輯：<https://www.inqaahe.org/events/inqaahe-conference-2023-astana-kazakhstan>），在此簡要分享「促進彈性學習路徑的品質（Fostering Quality of

Flexible Learning Pathways）」、「維持高品質的數位化教學（Digitalization of Teaching and Learning without Compromising Quality）」，以及「跨境教育的品質保證（Quality Assurance of Cross-border Education）」之主題新知，供臺灣高等教育先進們參酌借鏡。

彈性學習多元路徑的時代來臨

彈性學習路徑「行不行」？當大學和政府教育單位還在思考這個問題時，世界最前端的高科技公司已經開跑了。Google開發線上資通科技相關的微認證（Micro-credential Program）課程，並授予專業證書（Google Career Certificate）（Grow with Google, n.d.），甚至可能等同大學學歷（張毓思，2020）。標榜彈性、短期、符合日新月異的市場技能需求的微認證課程是一種「彈性學習」模式，可以讓Google等高科技公司有更多的人才選擇可能性，以因應其發展需求；這也縮短了學生的學費負擔，讓他們能更快速進入職場。不過「彈性學習」，並不是只嘉惠年輕學子或高科技公司，也為青年和成人開啓了更寬敞的終身教育之門。

微認證、短期課程（Short Learning Programs, SLP）、非正規教育（Non-formal Learning）、非



▲2023 INQAAHE Conference合影。

正式學習 (Informal Learning)，以及包括開放教育資源 (OERs) 或磨課師 (MOOCs) 之線上學習 (Online / Blended Learning) 等，都屬「彈性學習路徑」的範疇。在5月30日的主題演講中，聯合國教科文組織亞太教育局教育創新與技能發展部主任Dr. Libing Wang (2023) 認為，「彈性學習」未來勢必成為教育政策重要的一環，故應針對教育機會、教育品質及教育均等的議題著力。Dr. Wang提出，促進彈性學習不但包括多元化學習路徑，也需要確保學習內容的多元化以適應個人學習興趣及能力，以及社會及勞動市場的需求。對於彈性學習路徑的辦學者，也應開放多元化。傳統大學雖然在提供課程方面具備豐富經驗，開放「彈性學習」的市場給新的辦學者如私人單位、企業界等，更能得到新科技軟硬體的支援、也更能快速跟上市場的變化。

與會學者們討論到了促進「彈性學習路徑」

所面對的挑戰：包括大學自主性及規範化的衝突，以及社會需求和個人需求不一定一致等。Dr. Wang談到，支持實施「彈性學習路徑」能夠藉機優化非正規教育及非正式學習，在同時，非正規教育及非正式學習也面臨正式化的需求，方能納入資歷架構以及標準規範。不過若各國尚未具備較完善的資歷架構，規劃能帶著走的「彈性學習」以成就「終身教育」的美意，並不容易達成。

當大學搭上「彈性學習」的列車

將「微認證」或「短期課程」納入傳統高等教育課程的效果如何呢？西班牙加泰隆尼亞大學品質保證局 (AQU, Catalunya) 品保處主管Dr. Esther Huertas (2023) 分享，加泰隆尼亞在大學中開設「短期課程」試點項目的經驗。這是由當地政府同意，與大學合作，針對勞動市場設計，



▲2023 INQAAHE Conference — 國立政治大學侯永琪教授演講。

考量學生興趣，並符合「歐洲高等教育品質保證標準與準則（The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG）」要求的「短期課程」。試點計畫選擇了三個專業科目——資通科技（ICT）、再生能源（Renewables Energies）、可持續的交通能源動力（Automotive and Sustainable Mobility），分別授予4至30不等之歐洲學分轉移累積制（European Credit Transfer and Accumulation System, ECTS）學分。ECTS學分不但在西班牙能獲得承認，也能轉換至歐洲高等教育區之其他國家。

測試結果發現執行面遇到的挑戰包括：「短期課程」的管理比一般課程複雜許多，在招生及確定學生修畢部分也遇到困難；再者，短期課程的設計必須保證與歐洲資歷架構（EQF）接軌。據此，Dr. Huertas提出幾項建議：(1)必須以較宏觀的方式進行「短期課程」的評鑑／品保，避免外

部品保聚焦在單一課程；(2)需了解「短期課程」的特質和要求有別於傳統學分課程，要在學術和市場就業取得平衡並非易事；以及(3)因為「短期課程」必須快速符應市場需求，建議高等教育先聚焦於設計「短期課程」之內部品保機制。此測試也發現正向結果：「短期課程」可以銜接高等教育及專業訓練，作為大學納入「彈性學習」的叩門磚。

如何為「彈性學習」的品質把關也因此成為與會專家們討論的重要議題。「傳統高等教育以及『彈性學習』的品質保證標準是否應該一致？」專家們雖贊同用一致的標準，但是也能預見，在實務執行上會出現許多困難。例如，這些「彈性學習」的項目為了配合新興科技及商業的需求，必須快速的推出，而其生命週期也有可能非常短暫。以傳統品保機制需要辦學者花一年以上的評鑑準備期，通過認可後被授予三年或六年的

認證效期，過程中亦或需要追蹤評鑑，因此宜審慎考量評鑑周期對應「彈性學習」的適切性（Karakhanyan, 2023）。

人工智慧對於高教影響之反思

雖說科技始終來自於人性，但我們是否已準備好面對超級聰明的人工智慧（AI）所帶來的破壞式創新呢？人工智慧之於高等教育的影響，尤其是ChatGPT在高等教育領域的應用，在INQA/AHE研討會中引起了廣泛而熱烈的討論。

ChatGPT是預訓練生成型的聊天機器人，以其強大的深度學習能力，透過蒐集大量資料，能夠提供相關的資訊、知識和解答，亦可促進彈性學習；但其帶來的威脅包括提供不正確的資訊、資安風險以及容易助長抄襲（Daulenov, 2023）。哈薩克Narxoz大學校長Miras Daulenov點出由於教育和商業根本性的分歧而出現的關鍵問題：「研究、創作內容以及分析是商業的主要驅動力，但這也同樣是教育的核心過程，如果這些能力都被人工智慧取代，大學教育還剩下什麼？」

對此，Dr. Daulenov指出大學改變的必然性與必要性，不論是機構或是個人。哈薩克Maqsut Narikbayev大學教務長Sergey Pen（2023）則提出，在擁抱數位化教育的同時，保護學生個資、隱私權以及教育機會均等的問題應當要受到重視。跟不上數位教育時代的個人，會被教育系統淘汰，除非是將他們視為有特殊需求的個體予以保障。這裡，指的尤其是跟不上數位時代的教師。然而，在高等教育中，仍然需要專業教育者的指導和專業判斷，ChatGPT可以作為一個實用的教學輔助工具，教師能夠善用此工具設計課程和評量，並支持學生在學習上的需要。再者，利用科技（如：Turnitin ChatGPT Detector、

Detect-GPT by Stanford University）來反制以科技進行不當行為，這也是教師未來必備的新技能（Daulenov, 2023；Pen, 2023）。

雖然法令總是不及創新的腳步，Dr. Daulenov及Dr. Pen贊同制定規範的重要。Dr. Daulenov在會中分享了UNESCO針對人工智慧應用於教育中的準則暨方針：人工智慧應用於教育須以增進人類福祉為原則，用於協助學習和幫助個人發揮潛力，保護人權，促進社會福利；設計者及決策者應該要制定目標及策略以確保人工智慧使用於促進平等和包容，消弭歧視並遵循倫理規範（Miao et al., 2021）。

跨境教育品質保證的研究亮點

本次年會的亮點之一，是由國立政治大學教育學系侯永琪教授兼副院長，帶領兩位學生，發表跨境教育（Transnational Education）、雙聯學位（Joint / Dual Degree Program）品質保證之相關研究。在全球化的影響下，各種形式的跨境教育交流及合作興起，雙聯學位是跨境教育的模式之一，而且在亞洲快速的崛起。侯教授發表主題為「疫情下，採線上模式的雙聯學位之價值是否受到影響？（Did the Value of Joint / Dual Degree Programmes via Virtual Delivery Getting Lesser During the Pandemic?）」的研究，提供了一個檢視雙聯學位在資歷認可、品保機制的協作及全球性和地區性法規面向的觀念架構。結果發現，在亞洲國家，採取實體教學的雙聯學位較普遍被接納，而且，混合式的教學在疫情期間被接納的程度也很高。而關於跨境教育的品保部分，研究發現一般品保機構尚未將雙聯學位納入品保機制之中，研究也建議未來亞洲各國政府可在「東京公約」之下，推動品質保證及資歷認可的聯結性，以利於未來發展雙

聯學位的聯合認證與區域間學生的流動（Hou, 2023）。

兩位就讀於國立政治大學與香港嶺南大學雙聯學位的博士生Mr. Christopher Hongyi Tao及Mr. Kyle Ziwei Zhou，也在會中分享了他們的研究成果，分別就香港高等教育學府在大灣區設立分校的動機、品質保證及對於高等教育的影響，以及中國跨境教育政策的影響，提出分析及建議（Tao, 2023；Zhou, 2023）。這幾項研究之成果幫助各國品保機構了解亞洲跨境高等教育品質保證的現況，希望未來能拋磚引玉出更多相關研究，裨益強化國際間之交流合作。

結語—未來教育藍圖的啟示

本次研討會所提出與「彈性學習」、「數位化教學」，以及「跨境教育」品質保證相關之諸多議題，其實都離不開因全球化以及科技快速發展而對教育產生之巨大影響。透過研討會的專題及討論，可想見在這些多元學習路徑及模式的蓬勃發展之下，未來教育的樣貌將大不同。反思臺灣高等教育目前面對嚴峻的少子化問題，大學如何能善用科技，與業界合作讓學習路徑多元化，並透過「跨境教育」之連結，擴大培養符合時代需求並有國際競爭力的人才，是我們自2023年INQAAHE研討會得到的啟示。📖

◎參考文獻

- 張毓思（2020年11月）。後考試時代來了！國際選才新趨勢：企業不看學歷，大學不看成績。《天下雜誌》，710。https://www.cw.com.tw/article/5102591
- Daulenov, M. (2023, May 30). *Quality Assurance in the era of Artificial Intelligence: Challenges, opportunities and approaches* [Session presentation]. INQAAHE Conference 2023, Astana, Kazakhstan. https://www.inqaahe.org/sites/default/files/230526_PRESENTATION_M.%20DAULENOV.pdf
- Grow with Google. (n.d.). *Gain in-demand job skills*. Google Career Certificate. https://grow.google/certificates/#
- Hou, A. Y. (2023, May 31). *Did the value of Joint / Dual Degree Programmes via virtual delivery getting lesser during the pandemic?* [Session presentation]. INQAAHE Conference 2023, Astana, Kazakhstan. https://www.inqaahe.org/sites/default/files/Angela_Yung_slides.pdf
- Huertas, E. (2023, May 30). *Short Learning Programmes: A flexible pathway to access tertiary education* [Session presentation]. INQAAHE Conference 2023, Astana, Kazakhstan. https://www.inqaahe.org/sites/default/files/Esther_Huertas_slides.pdf
- Karakhanyan, S. (2023, May 30). *Fostering quality of flexible learning pathways* [Session presentation]. INQAAHE Conference 2023, Astana, Kazakhstan.
- Miao, F., Holmes, W., Huang, R., & Zhang, H. (2021). *AI and education: Guidance for policy-makers*. The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000376709
- Pen, S. (2023, May 30). *Embracing the digital frontier: Balancing innovation and quality in teaching and learning for academic excellence* [Session presentation]. INQAAHE Conference 2023, Astana, Kazakhstan. https://www.inqaahe.org/sites/default/files/Sergey%20Pen%20%28Embracing%20frontier%29%20ENQAAHE.pdf
- Tao, C. H. (2023, May 31). *Hong Kong branch campuses in Greater Bay Area: Motivations, Quality Assurance, and impacts on higher education regionalization* [Session presentation]. INQAAHE Conference 2023, Astana, Kazakhstan. https://www.inqaahe.org/sites/default/files/Hongyi_tao_slides.pdf
- Wang, L. (2023, June 17). *Flexible learning pathways: A more relevant future for all*. University World News. https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20230615154439681
- Zhou, K. Z. (2023, May 31). *Policy transformation in China's Transnational Higher Education: Quality Assurance and impacts* [Session presentation]. INQAAHE Conference 2023, Astana, Kazakhstan. https://www.inqaahe.org/sites/default/files/Ziwei%20ZHOU_slides.pdf