

# 選手證繳費 Q & A

Q1：為什麼我已經繳費完了選手證效期還是沒有更新？

A1：選手證效期會依系統入帳時間做更新，ATM 繳費的入帳時間約 1-2 天，超商條碼繳費的入帳時間約 3-5 天。

Q2：我忘記我的選手證號該怎麼辦？

A2：若您當初註冊選手證時選擇同意公開資料，可以至協會網站上方的「會員列表」查詢，或是登入帳號密碼查詢。

Q3：我輸入選手證號後沒有跳出繳費項目（尚未繳費年度）讓我選。

A3：這表示您的選手證效期為有效，本年度無須繳費。

Q4：我輸入選手證號後跳出「查無此人」的通知。

A4：發生此情況通常為選手證號輸入錯誤或是未註冊選手證。請確認您已註冊選手證，並已收到審核通過的通知信。若已完成以上程序還是無效請洽本會。

Q5：我一次幫多位選手繳費，可以全部開同一張收據嗎？

A5：可以，請傳送 Email 至協會信箱，提供本會以下資訊：收據抬頭、繳費單號（R+6 數字）、收件地址、收件人、收件人連絡電話。

Q6：我已經繳費完成了但一直都沒收到協會開的收據。

A6：請確認您填寫的通訊地址是否正確，如有誤請即修改並通知本會。選手證收據會於繳費完成後 7-10 個工作天寄發至您的通訊地址。

Q7：我已經拿到繳費條碼或帳號，拿去繳費卻交易失敗？

A7：請注意該訂單是否在繳費期限內，每一筆訂單的繳費期限為+5 天，若過期請至線上繳費系統重新申請。

Q8：我重複繳費了怎麼辦？

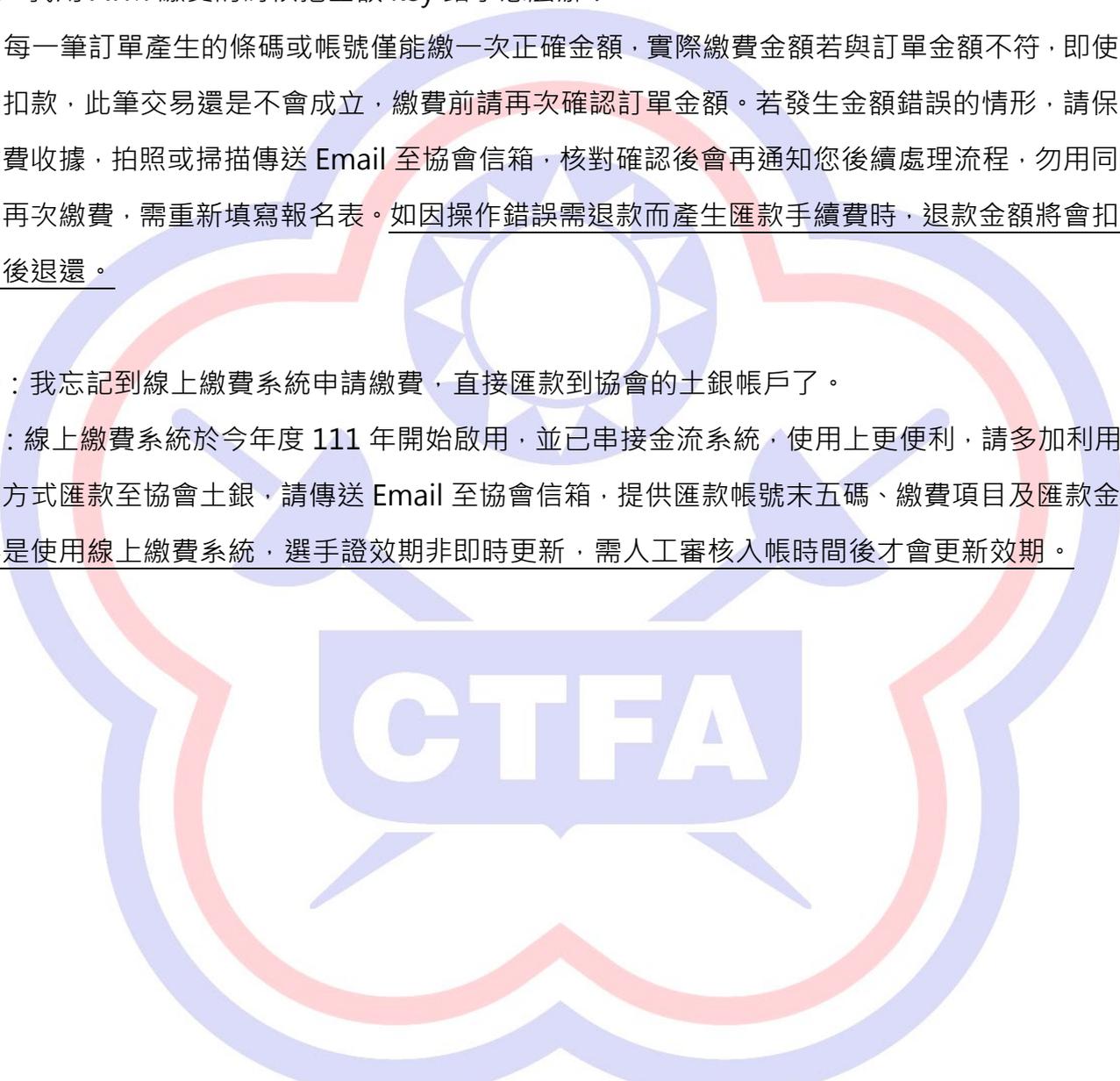
A8：每一筆訂單產生的條碼或帳號僅能繳一次正確金額，繳費前請再次確認訂單繳費狀況。若產生重覆繳費的情形，請保留所有繳費收據，拍照或掃描傳送 Email 至協會信箱，核對確認後會再通知您後續處理流程。如因操作錯誤需退款而產生匯款手續費時，退款金額將會扣除手續費後退還。

Q9：我用 ATM 繳費的時候把金額 key 錯了怎麼辦？

A9：每一筆訂單產生的條碼或帳號僅能繳一次正確金額，實際繳費金額若與訂單金額不符，即使您確實被扣款，此筆交易還是不會成立，繳費前請再次確認訂單金額。若發生金額錯誤的情形，請保留所有繳費收據，拍照或掃描傳送 Email 至協會信箱，核對確認後會再通知您後續處理流程，勿用同一組帳號再次繳費，需重新填寫報名表。如因操作錯誤需退款而產生匯款手續費時，退款金額將會扣除手續費後退還。

Q10：我忘記到線上繳費系統申請繳費，直接匯款到協會的土銀帳戶了。

A10：線上繳費系統於今年度 111 年開始啟用，並已串接金流系統，使用上更便利，請多加利用。若以舊方式匯款至協會土銀，請傳送 Email 至協會信箱，提供匯款帳號末五碼、繳費項目及匯款金額。若不是使用線上繳費系統，選手證效期非即時更新，需人工審核入帳時間後才會更新效期。

The logo for CTFA (Chinese Triathlon Federation of Asia) is centered on the page. It features a stylized blue and red circular emblem with a white star in the center. Below the emblem, the letters 'CTFA' are written in a bold, white, sans-serif font inside a blue speech bubble shape.

CTFA