

比賽報名繳費 Q & A

Q1：為什麼我已經繳完費了繳費狀態還是待付款？

A1：繳費狀態會依系統入帳時間做更新，ATM 繳費的入帳時間約 1-2 天，超商條碼繳費的入帳時間約 3-5 天。

Q2：我沒有列印到繳費條碼（帳號）該怎麼辦？

A2：請至「繳費及報名查詢」頁面輸入填表人姓名及報名單號查詢列印。

Q3：我忘記我的報名單號了。

A3：報名送出後會寄發通知信至您填寫的信箱，請至您的信箱查看報名單號。如未收到通知信請確認是否被移至垃圾信件夾中，或洽本會。

Q4：我輸入選手證號後姓名欄位沒有自動帶出資料。

A4：這表示您輸入的選手證號有誤，請確認您已註冊選手證，並已收到審核通過的通知信。若已完成以上程序但選手證還是無效請洽本會。

Q5：我送出報名表後才發現報名資料有誤該怎麼辦？

A5：請洽本會修改資料。

Q6：我已經繳費完成了但一直都沒收到協會開的收據。

A6：報名費收據不會用郵件方式寄發，會於比賽現場發放，請派員至大會領取收據。

Q7：我已經拿到繳費條碼或帳號，拿去繳費卻交易失敗？

A7：請注意該訂單是否在繳費期限內，每一筆訂單的繳費期限為+5 天，若過期請至線上繳費系統重新申請。

Q8：我重複繳費了怎麼辦？

A8：每一筆訂單產生的條碼或帳號僅能繳一次正確金額，繳費前請再次確認訂單繳費狀態。若產生重覆繳費的情形，請保留所有繳費收據，拍照或掃描傳送 Email 至協會信箱，核對確認後會再通知您後續處理流程。如因操作錯誤需退款而產生匯款手續費時，退款金額將扣除手續費後退還。

Q9：我用 ATM 繳費的時候把金額 key 錯了怎麼辦？

A9：每一筆訂單產生的條碼或帳號僅能繳一次正確金額，實際繳費金額若與訂單金額不符，即使您確實被扣款，此筆交易還是不會成立，繳費前請再次確認訂單金額。若發生金額錯誤的情形，請保留所有繳費收據，拍照或掃描傳送 Email 至協會信箱，核對確認後會再通知您後續處理流程，勿用同一組帳號再次繳費，需重新填寫報名表。如因操作錯誤需退款而產生匯款手續費時，退款金額將扣除手續費後退還。

Q10：我忘記到線上繳費系統申請繳費，直接匯款到協會的土銀帳戶了。

A10：線上繳費系統於今年度 111 年開始啟用，並已串接金流系統，使用上更便利，請多加利用。若以舊方式匯款至協會土銀，請傳送 Email 至協會信箱，提供匯款帳號末五碼、繳費項目及匯款金額。

The logo for CTFA (Central Trade Fair Association) is a large, stylized emblem in the background. It features a central shield-like shape with a sunburst or starburst pattern at the top. The letters 'CTFA' are prominently displayed in a bold, white font within a dark blue rectangular box at the bottom of the emblem. The entire logo is rendered in a light blue and pink color scheme, serving as a watermark for the document.

CTFA