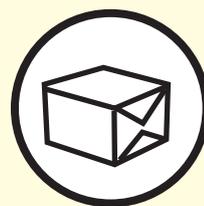
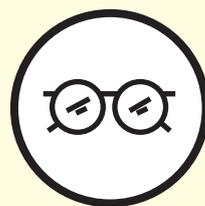


退換貨須知



⚠️ 無法退換貨說明

- 1.因個人口感或料理方式的問題。
- 2.未附上原包裝盒含外包装或包裝不完整及破損無法辨識之商品及發票。
- 3.特殊商品已註明無法退換貨(例即期品、特價商品...等。)
- 4.過鑑賞期商品不予退換貨。
- 5.已在Line申請退換貨，但商品未於反應後五日內寄到公司。



7日內

1-3日內

5日內

1-3日內

6-7日內

收到商品

提出申請

退換貨單拍照上傳

寄回商品

退貨商品審核

換貨/退款

約10-18日

退換貨申請

退換貨請先填好申請單，然後將此申請書先拍照上傳到韓安心LINE客服上，麻煩貨品連同此申請書一起寄回。

1.申請人姓名

2.申請人手機

3.申請事項

 退貨 換貨

4.申請原因



退換貨

請聯絡客服line@

關於退貨 請備妥以下資料寄回 完整商品 商品發票 退換貨申請書

- 1.)自105年1月1日起，**生鮮食品不適用於消費者保護法第19條**，並不享有7天鑑賞期，韓安心基於重視客戶需求與服務品質，其他商品若真有不合您的期許，有退/換貨需求時，請保持商品本體、贈品、內外包裝、發票及所有附隨文件或資料的完整性，有缺漏或毀損，恕不接受退貨申請，待人員確認商品無短少破損，將於10至16天內退費至客戶指定銀行帳戶，將扣除30元匯款。
- 2.)如商品運輸過程造成貨品解凍或毀損、貨品品項錯誤，請於開箱時立即拍照存證並儘快與客服聯繫，以便安排後續退換貨處理。
- 3.)由於本站所銷售的商品為進口原裝食材，一經拆封即無法回復原狀的商品，在您還不確定是否要辦理退貨以前，請勿拆封。
- 4.)建議您使用原外包装（紙箱或包裝袋）將商品包好，切勿在原廠包裝或外盒上為任何書寫，以免造成損毀，影響您的退貨權益。