



重要通知

尊敬的旅客:

基於新型冠狀病毒疫情影響，並因應衛福部疾管署中央流行疫情指揮中心 2020 年 2 月 6 日公告，即日起禁止國際郵輪停靠台灣港口之規定，為配合政府防疫政策，星夢郵輪宣布旗下「世界夢號」將取消 2020 年 3 月 23 日自基隆出發之 5 天 4 晚鹿兒島/那霸航次。

受此影響，星夢郵輪將為受影響旅客提供下列方案，請在 2020 年 2 月 29 日前於下列方案勾選閣下之選擇並填寫個人資料(請勿重複選擇)：

取消行程

- 旅客可以取消行程並申請全額退款(已支付之艙房費、港務費、岸上觀光團費用)，退款相關流程請與原報名單位聯絡。
- 以積分或參加優惠計畫換房之受影響會員請致電雲尊會熱綫查詢。

改期出發

- 旅客可以取消行程並將已支付的費用(包括艙房費)轉換為信用額度。旅客可使用此信用額度購買星夢郵輪/麗星郵輪 旗下郵輪 2021 年 4 月 30 日前出發之航次(需視當時訂房狀況而定)。
- 選擇改期出發的旅客將額外獲得麗星郵輪「寶瓶星號」基隆出發之 3 天 2 晚或 4 天 3 晚航次(2020 年 7 月 10 日至 8 月 28 日、10 月 2 日、10 月 9 日及周五出發航次除外)海景房一間，入住旅客人數比照原訂購人數(不包含港務費及郵輪服務費)。
- 以積分或參加優惠計畫換房之受影響會員請致電雲尊會熱綫查詢。

上述方案僅適用於已經我司確認的預訂。一旦接受，將會視為最終及完全的安排。請在 2020 年 2 月 29 日或之前聯絡原報名單位勾選閣下之選擇並填寫個人資料辦理。對以上方案如有任何問題，亦請與原報名單位聯絡查詢。

受影響之航次：「世界夢號」2020 年 3 月 23 日出發之 5 天 4 晚鹿兒島/那霸之旅

旅客姓名 : _____ (請以正楷書寫)

簽名 : _____

預訂號碼 : _____

星夢郵輪致力為旅客提供優質郵輪體驗，對於此行程變更所造成的不便，我們深感抱歉。

請致電以下熱線查詢：

雲尊會會員	
中國內地: +86 4001 203 233	香港: +852 2110 3838
臺灣: +886 2 2175 9590	新加坡: +65 6220 7801
馬來西亞: +60 3 2302 1388 (吉隆坡) +60 3 2302 1388 (檳城)	電郵: mccenq@resortsworldatsea.com
雲頂郵輪票務處	
香港: +852 2317 7711	檳城: +604 2628388
新加坡: +65 6223 0002	
顧客服務熱綫	
中國內地: +86 20 400 881 0348	香港: +852 2317 7711
新加坡: +65 6223 0002	菲律賓: +632 8836 6080
馬來西亞: +603 2302 1288 (吉隆坡) +604 263 1128 (檳城)	電郵: reservations.cn@gentingcruiselines.com

*透過旅行社報名之旅客，請與原報名旅行社聯絡。

有關條款及細則詳情，請參考行程訂位確認單。

星夢郵輪

2020年2月18日