

正 本

檔 號：
保存年限：

臺北市政府衛生局 函

80765

高雄市三民區九如一路502號12樓B5

地址：11008臺北市信義區市府路1號

承辦人：林育婷

電話：1999(外縣市請撥打02-27208889)

轉7080

傳真：02-27208779

受文者：台灣美容外科醫學會

發文日期：中華民國107年2月12日

發文字號：北市衛醫字第10731835900號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：新聞稿1份

主旨：有關貴會反映107年1月29日網路新聞報導有關「整形外科為何頻傳事故與糾紛」之報導內容與數據，辦理情形如說明，請查照。

說明：

- 一、依據貴會107年2月2日(本局收文日)美外(秘)字第10702020102號函辦理。
- 二、經查台灣形體美容整合醫學會趙龍濤秘書長107年1月29日於所屬學會官方網站發佈「形體美容醫學會秘書長：整形外科為何頻傳事故與糾紛」之公告內容，其統計數據非由本局提供，按本局107年1月15日公告之新聞稿：「美容醫學相關醫療爭議案件數(含皮膚科、整形外科及植髮等)105年共計116件，106年共計133件，其中因購買醫美療程而衍生的費用爭議案件佔59%(105年63件、106年85件)。」(如附件)，該新聞稿已提供各大媒體，並於本局網站公告。

正本：台灣美容外科醫學會

副本：

局長 黃世傑

本案依分層負責規定授權業務主管決行



臺北市政府衛生局新聞稿

發稿單位：醫事管理科
發稿日期：107 年 1 月 15 日
聯絡人：何叔安科長
聯絡電話：1999 分機 7094
聯絡手機：0979-305-466
頁數：2 頁

春節新氣象 美醫小心選

隨著春節的腳步接近，美容醫療機構紛紛藉由市招、單張甚至網路廣告推出各種整形、微整形美醫療程吸引民眾，民眾也期待藉由美容醫學讓自己煥然一新。103 年 2 月 26 日起，衛生福利部已規定醫師對未滿 18 歲之青少年，不得施作非醫療必要之美容手術項目，包括：眼部整形、鼻部整形、植髮、抽脂、削骨、臉部削骨、顱顏重整、拉皮、胸部整形(縮乳及隆乳)，未成年學生及家長要特別注意。愛美路上，美醫小心選！學會保障自己安全，免於陷入高風險情境，成為一位理性又聰明求醫者！

臺北市政府衛生局統計顯示，每年受理民眾醫療相關陳情案件近 1,000 件中，每 10 件約有 1.3 件與美容醫學相關，而美容醫學相關醫療爭議案件數(含皮膚科、整形外科及植髮等)105 年共計 116 件，106 年共計 133 件，其中因購買醫美療程而衍生的費用爭議案件佔 59% (105 年 63 件、106 年 85 件)。

臺北市衛生局表示，各種整形、微整形醫美療程皆是醫療行為，並非購買商品消費行為，「不滿意退費」的一般商品消費行為並無法在醫療行為一體適用，其就診程序與一般就醫流程相同，應由醫師親自診察後由醫事人員執行療程，若是由諮詢師或美容師解說療程則不符合醫療程序，且醫療行為具有醫學極限性、不確定性，加上美是主觀的認知標準，臺北市衛生局呼籲民眾，選擇美容醫學機構療程時，多想想、多問問、多看看，要注意「六要三不」，保障自身權益。



一、「六要」：(一)要檢視醫療機構開業執照。(二)要檢視醫師執業執照。(三)要充分與醫師溝通想要改善的部位。(四)要由醫事人員親自執行療程及確實瞭解療程效果。(五)要詳閱衛生福利部公告的美容醫學處置同意書及說明書範本。(六)要要求開立收據。

二、「三不」：(一)不要相信「全國第一」、「全球獨創」等誇大用語。(二)不要參加贈品、折扣、團購等不當招攬活動。(三)不要預付訂金，預購療程。

臺北市衛生局再次呼籲民眾，不要被天花亂墜的廣告和五花八門的行銷手法所影響，要注意「六要三不」原則，並保留收據等相關事證，以降低醫療消費風險並保障自身權益。民眾如對美容醫學有相關疑問，臺北市衛生局網站美容醫學專區（網址：<https://health.gov.taipei/Default.aspx?tabid=726>）載有法令及衛教供民眾參考查詢。如與臺北市醫療機構發生美容醫學相關醫療爭議，可撥打臺北市民當家熱線 1999 由話務人員協助您陳情登錄案件，或可至「Hello Taipei 單一陳情系統網站（網址：<https://hello.gov.taipei/Front/main>）」登錄，臺北市衛生局將依受理陳情案件之相關規定與處理流程辦理。若有相關問題需諮詢，可撥打臺北市民當家熱線 1999 轉 7080 為您轉接相關人員洽詢。